PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

Orión

INFORME DE GESTIÓN

NUMERO DEL CONTRATO: IDU-1589-2023

OBJETO: Actualización de la versión del Licenciamiento del sistema ORION para el manejo de Procesos Judiciales, actualización del generador dinámico de reportes, como también el Soporte y Mantenimiento del sistema.

ÍTEM: Etapa de Soporte y Mantenimiento del sistema ORION Procesos Judiciales.

PERÍODO DE SEGUIMIENTO: Enero 28 de 2024 a febrero 27 de 2024

ELABORADO POR: Sandra Milena Garzón Urrea

FECHA DE ELABORACIÓN: 01/03/2024

A. OBLIGACIONES ESPECIFICAS

OBLIGACIÓN ESPECIFICA	
1. Cumplir con lo establecido en la ficha técnica y en su oferta en lo que no contravengan con el presente contrato.	Cumplimos
2. El Contratista deberá dar cumplimiento a los Acuerdos de Niveles de servicio estipulados en el documento ficha técnica para los componentes de Soporte y Mantenimiento.	Cumplimos.
3. Garantizar que los productos entregados cumplan con las pruebas de calidad aplicables en la evolución del software.	Cumplimos.
4. Atender cualquier solicitud de mantenimiento y soporte de acuerdo con la Guía de solicitud de soporte y niveles de escalamiento señalados en la propuesta del contratista y demás documentos que hacen parte integral del presente contrato.	Cumplimos.
5. Prestar los servicios de asistencia técnica y de usuario para garantizar que el IDU pueda realizar sus operaciones normales sobre la herramienta ORION.	Cumplimos.
6. Brindar soporte telefónico en el horario de 8:30 A.M. a 5:00 P.M. días hábiles de lunes a viernes y soporte presencial en el horario de 8:30 A.M. a 5:00 P.M. días hábiles de lunes a viernes.	Cumplimos.
7. Garantizar la consistencia de la información existente en las nuevas versiones del aplicativo instaladas, teniendo en cuenta que el dueño de la	Cumplimos.

información es el IDU, como también el responsable de complementar la información por cambios legales y del aplicativo.	
8. Informar al IDU sobre las mejoras, actualizaciones y/o modificaciones que se efectúen al Software SISTEMA ORION, los cuales deben ser publicados y entregados a la entidad para que se proceda a su descarga y pruebas, con el acompañamiento de LA FIRMA PRAGMATICA SOFTWARE LTDA.	Cumplimos.
9. Capacitar a los usuarios del sistema de la Entidad, sobre las actualizaciones, modificaciones, requerimientos evolutivos y nuevos productos que se instalen o que se realicen al sistema de información-ORION.	Cumplimos.
10.Actualizar las licencias, instaladores, manuales de usuarios y técnicos para las nuevas versiones que se instalen, o requerimientos evolutivos durante la ejecución del contrato.	Cumplimos.
11.Efectuar la migración de la información existente a las nuevas versiones del sistema, garantizando la consistencia de la misma, en las bases de datos del INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU. Así mismo debe garantizar que las versiones del Software SISTEMA ORION y todos sus componentes (tales como módulos adicionales y bases de datos) implementados y en operación en la entidad, funcionen correctamente en las últimas versiones de los sistemas operativos y programas administradores/servidores que sean requisito y que hayan sido certificados por el mismo proveedor para el correcto funcionamiento del sistema de información y todos sus componentes.	Cumplimos.
12.Para el inicio del contrato se debe presentar por parte del contratista, el cronograma de trabajo para el proceso de actualización de la versión del Licenciamiento de ORION Procesos Judiciales y del generador dinámico de reportes, (Instalación del licenciamiento, cargue de información, parametrización de usuarios, perfiles y permisos, transferencia de conocimiento y puesta en producción, cargue de un (1) archivo de una hoja de Excel con información de procesos judiciales).	Cumplimos.
13.La migración de la base de datos deberá estar soportada por el motor de base de datos que esté instalado en el IDU.	Cumplimos.
14.Elaborar la respectiva acta de entrega parcial o final del requerimiento o producto, cuando se cumpla con las especificaciones solicitadas, debidamente firmadas y recibidas a satisfacción por la entidad.	Cumplimos.
15.Asistir a todas las reuniones de seguimiento que convoque la supervisión del contrato. Las reuniones de proyecto se establecen de acuerdo con el tiempo de ejecución del contrato.	Cumplimos.
16.Guardar confidencialidad de la información (oral, gráfica o escrita o en cualquier otro medio) que se le suministre por parte del INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, durante el tiempo de permanencia en las instalaciones de la entidad y/o en el ejercicio de su labor (Acuerdo de Confidencialidad), sea revelada ni utilizada en asuntos particulares	Cumplimos.

diferentes a los netamente contractuales, para lo cual, deberá igualmente adoptar las medidas de seguridad mínimas para que la información no sea copiada o duplicada por otros terceros no autorizados.	
17.Mantener absoluta reserva sobre los resultados obtenidos en desarrollo del contrato, requerimientos evolutivos y no utilizar, ni divulgar para fines distintos a los previstos en el mismo, los resultados de su trabajo, sin la autorización previa escrita del IDU.	Cumplimos.
18.El contratista con su personal deberá cumplir con la normatividad vigente Vincular y mantener durante la ejecución del contrato como mínimo el 49.5% de mujeres, garantizando su vinculación con plena observancia de las normas contractuales aplicables según sea el caso. Para ello, el contratista deberá allegar un oficio de manifestación bimensual en la que el Representante legal y/o el Revisor Fiscal certifique bajo la gravedad de juramento, que se mantiene la contratación de las mujeres en los porcentajes indicados en el Decreto Distrital 332 de 2020. (Si aplica).	Cumplimos.
19.El producto principal objeto del presente contrato debe cumplir con condiciones de seguridad aceptables y en su desarrollo se deben aplicar las buenas prácticas de desarrollo seguro. Para ello, como mínimo se deberán tener en cuenta las pautas dadas en el manual de desarrollo seguro del IDU "MG-TI-19 ".	Cumplimos.
20.Todas las implementaciones nuevas, serán revisadas por el equipo de seguridad de la información del IDU, en caso de encontrar vulnerabilidades, el contratista está en la obligación de corregirlas antes de que el producto se pueda desplegar en un ambiente de producción.	Cumplimos. Se fijo un cronograma para la atención de vulnerabilidades el cuál fue aprobado por el IDU.
21.Atender a las instrucciones y demás requerimientos que realice el supervisor del contrato que estén relacionados con el objeto del contrato y las obligaciones derivadas del mismo.	Cumplimos.

B. Relación de actividades realizadas:

- El 30 de enero se hace un recordatorio para la elaboración del FOTI16 a los usuarios, se apoyó al área usuaria para la ejecución de las pruebas.
- El 5 de febrero se hizo mesa preliminar para paso a producción de la vulnerabilidad 6 caso 4405.
- El 6 de febrero se hizo aplicó el cambio 4405 en producción.
- El 14 de febrero se solicita capacitación para el 20 de febrero al grupo civil.
- El 20 de febrero se dicta capacitación en radicación y actualización de querellas.
- Entre el 20 al 22 de febrero se resolvió un problema de listener en la Base de Datos de pruebas.

- El 20 de febrero se solicitó una información respecto al estado de la lectura automática de correos para lo cual se envió unas consultas a realizar en la BD, el resultado de estas consultas fue entregado el 21 de febrero.
- El 22 de febrero se reporta error bloqueante por parte un usuario en la ejecución de una de sus tareas.
- El 21 de enero se recibió una carpeta compartida con los documentos de Querellas/Cobros, pero se requirió una llave o manera de poderlo asociar con el caso.
- El 23 de febrero se solicitó el contenido de las tablas nuevamente para analizar el cargue de querellas/cobros.
- Se resuelve y se informa en reunión del 23 de febrero y se ejecutan las pruebas para el FOTI16 de manera conjunta con el usuario.
- El 20 de febrero se remitió Excel por parte de la Coordinadora del Grupo Civil para el cargue de coactivos cartera no misional, se realizó el respectivo cargue y se informó a los usuarios. El 27 de febrero se informa al área usuaria por medio de correo que los registros ya fueron cargados al sistema.
- El 26 de febrero se ejecutó cambio emergente 4442 para atender el caso reportado por el usuario el 22 de febrero.
- El 27 de febrero, luego de realizar el análisis de la información enviada respecto a la lectura automática de correos se solicita una actualización del ambiente de producción para implementar una mejora respecto al manejo del campo de destinatarios que llegan en los correos.
- El 27 de febrero se carga el paquete de actualización a la carpeta asignada para tal fin.
- Reuniones de seguimiento.

Cordial saludo,

SANDRA MILENA GARZÓN URREA
REPRESENTANTE LEGAL

PRAGMÁTICA
SOFTWARE
LTDA.

Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

ANEXO INFORME ORIÓN

01/ 03/ 2024

Orión

Este documento es propiedad de Pragmática Software y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de Pragmática Software. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. Pragmática Software no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

Contenido

Capítulo/Sección		Página
CONTENIDO		2
1	VULNERABILIDADES	3
2	REPORTE DE ACCESO A LA BASE DE DATOS DE PRUEBAS	6
3	APOYO A AREA USUARIO CARGUE SIPROJ	7
4	CAPACITACIÓN AREA USUARIA	9
5	ERROR DE LISTENER BD DE PRUEBAS	11
6	CASO DE SOPORTE EJECUCION DE UNA TAREA DE USUARIO	13
7	REVISION DE CORREOS AUTOMÁTICOS	16
8	SOLICITUD DE CARGUE EXCEL DE COACTIOS INICIADOS NO MISIONALES	18
9	CARGUE DE COBRO COACTIVO DEL SOFTWARE DE OPENER	20

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

1 VULNERABILIDADES

Saul Caranton Torres mar, 30 ene, 14:28
para Lida, Karoline, Carlos, Leonardo, mí

Buena tarde Karoline,

Estamos atentos al recibo del **FOTI16**, con las firmas correspondientes a las pruebas de "**Módulo Expediente Jurídico en ORION ".** Es el único documento que nos falta, para completar la documentación requerida por la mesa de control de cambios de tecnología. Quedamos muy atentos, para dar continuidad a éste tema al interior de tecnología.

Si necesitas apoyo con el tema, estamos totalmente dispuestos a colaborarte.

Recibe un cordial saludo,

1 archivo adjunto • Analizado por Gmail

Carlos Francisco Ramirez Cardenas vie, 2 feb, 6:36
para mí, Leonardo, Saul, Karoline

Buenos dias,

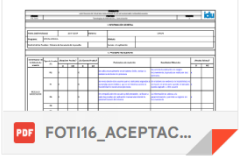
Remito formato firmado.

Cordialmente,

Carlos Francisco Ramírez Cárdenas
Director Técnico de Gestión Judicial
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
Calle 22 # 6 27 – Piso 10.
CP: 110311
Teléfono: (601) 338 6660 ext. 3600
carlos.ramirez@idu.gov.co

La BOGOTÁ que estamos construyendo

1 archivo adjunto • Analizado por Gmail



PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

Invitación: Mesa de trabajo preliminar : Caso No. 4405 Remediación Vu... lun 5 de feb de 2024 09:00 - 10

Externo Recibidos ×

Saul Caranton Torres
para mí, Freddy, Luis, jnieto, Miguel, Rafael, Juan

feb 5 lun

Mesa de trabajo preliminar : Caso No....
Míralo en Google Calendar

Cuándo lun 5 de feb de 2024 09:00 – 10:00 (COT)
Participantes Freddy Salinas Adm. Server01, Luis Carlos Aguilera Adm. BD02, Julian Alonso Nieto Vásquez...

Verificación de los items del FOTI29 para el tema de remediación de vulnerabilidad item 6

Cuándo
lunes 5 de feb de 2024 · 09:00 – 10:00 (Hora estándar de Colombia)

Invitados
Saul Caranton Torres- organizador
Freddy Salinas Adm. Server01
Luis Carlos Aguilera Adm. BD02
jnieto@pragmaticasoftware.com
Miguel Pinilla Adm. Server02
Sandra Milena Garzón Urrea
Rafael Buelvas Adm. BD01
Juan Sanchez Adm. Aplicaciones02

Mesa de trabajo preliminar : Caso No. 4405 Remediación Vulnerabilidad 6 sistema ORION

February 5, 2024

En la reunión se discutió el plan de remediación de la vulnerabilidad en el sistema Orión, enfatizando la necesidad de involucrar a los nuevos administradores de servidores en el proceso. También se habló sobre la importancia de validar objetos descompilados antes y después de realizar cambios en la base de... see more

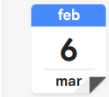
Access this meeting report

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

Invitación: Aplicación en producción : Caso No. 4405 Remediación Vuln... mar 6 de feb de 2024 15:45

Externo Recibidos ×

Saul Caranton Torres
para mí, Luis, Freddy, jnieto, Nini, Miguel, Rafael, Juan



Aplicación en producción : Caso No. 4...
Míralo en Google Calendar

Cuándo mar 6 de feb de 2024 15:45 – 18:15 (COT)
Participantes Luis Carlos Aguilera Adm. BD02, Freddy Salinas Adm. Server01, Julian Alonso Nieto Vásquez...

Cuándo
martes 6 de feb de 2024 · 15:45 – 18:15 (Hora estándar de Colombia)

Invitados
Saul Caranton Torres- organizador
Luis Carlos Aguilera Adm. BD02
Freddy Salinas Adm. Server01
jnieto@pragmaticasoftware.com
Nini Johanna Torres Adm. Aplicaciones01
Miguel Pinilla Adm. Server02
Sandra Milena Garzón Urrea
Rafael Buelvas Adm. BD01
Juan Sanchez Adm. Aplicaciones02

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

2 REPORTE DE ACCESO A LA BASE DE DATOS DE PRUEBAS

ORION - USUARIO BD PRUEBAS - PASSWORD EXPIRO

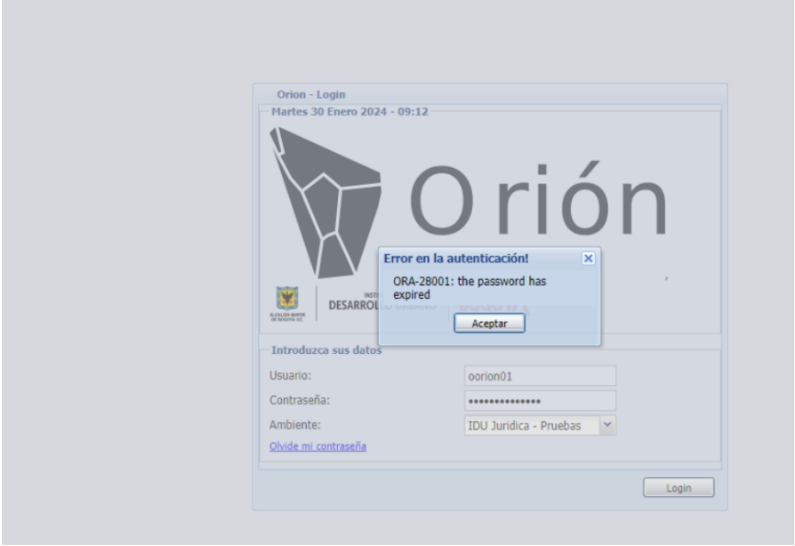
Externo Recibidos ×

Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com> mar, 30 ene, 9:21
para Saul, bcc: Control

Buenos días Saúl,

El día de hoy fuimos a ingresar al ambiente de pruebas pero aparentemente el password de la BASE DE DATOS expiró.

Nos ayudas por favor



Luis Carlos Aguilera Adm. BD02 <admin_bd02@idu.gov.co> mié, 31 ene, 10:49
para Giovanny, Saul, mí, Leonardo

Buenos días ing. Saul
Cordial saludo,

Si señor, se restauró el password para el usuario **ORION_JURIDICA_IDU** y se le dejó la misma contraseña que tenía antes de su expiración, la próxima fecha de expiración según la política del perfil que tiene asignado este usuario es el: 29/07/2024

USERNAME	USER_ID	PASSWORD	ACCOUNT_STATUS	LOCK_DATE	EXPIRY_DATE
ORION_JURIDICA_IDU	87		OPEN		29/07/2024 9:58:25 a. m.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

Luis Carlos Aguilera Pérez
Administrador de Bases de Datos
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

3 APOYO A AREA USUARIO CARGUE SIPROJ

REPORTE SIPROJ Externo Recibidos ×

Karoline Brygeth Conde Meza 5 feb 2024, 12:23
para mí

FYI

--

Cordialmente,

Karoline B. Conde Meza
Abogada Contratista
Dirección Técnica de Gestión Judicial -DTGJ-
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
Calle 22 # 6 27 – CP: 110311
Teléfono: (57) (1) PBX 338 6660 ext. 331
karoline.conde@idu.gov.co

1 archivo adjunto • Analizado por Gmail

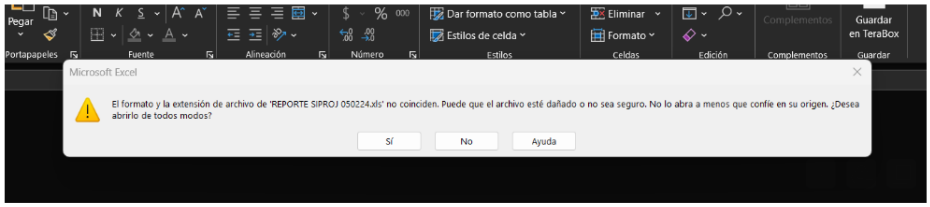
PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

Carlos Andres Garzón García 6 feb 2024, 17:30

para Karoline, mí

Buenas tardes Karolaine.

Se realiza la validación de la estructura del archivo que se está intentando subir al sistema, y al compararlo con el último archivo que se cargó de manera exitosa, se presentan diferencias desde la columna Z, adjunto el documento donde se realiza la comparación de los encabezados, en color amarillo se ecuentran los encabezados del archivo que presenta error al cargar, y en gris los encabezados del ultimo archivo que se subio de manera exitosa es importante que la estructura sea la misma ya que fue la que entrego el IDU para subir esta informacion al sistema , adicional al intentar descargar el archivo por primera vez aparece un mensaje de error en el formato, feliz tarde.



Verificar y quedamos atentos.

Se realizó el cargue correcto de la información

No. Orion…	Tipo origen	Documento cargado	Fecha de cargue
33	Conciliaciones	REPORTE SIPROJ 050224parte3.xlsx	07/02/2024
32	Conciliaciones	REPORTE SIPROJ 050224parte2.xlsx	07/02/2024
31	Conciliaciones	REPORTE SIPROJ 050224parte1.xlsx	07/02/2024
30	Expedientes	REPORTE SIPROJ 050224parte3.xlsx	07/02/2024
26	Expedientes	REPORTE SIPROJ 050224parte3.xlsx	07/02/2024
24	Expedientes	REPORTE SIPROJ 050224parte2.xlsx	07/02/2024
23	Expedientes	REPORTE SIPROJ 050224parte1.xlsx	07/02/2024

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO ALCALDÍA MAYOR

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

4 CAPACITACIÓN AREA USUARIA

Invitación: PRESENCIAL - CAPACITACIÓN ORION. mar 20 de feb de 2024 10:00 - 11:00 (COT) (sgarzon@

Carlos Francisco Ramirez Cardenas
para mí, Daniela, Martha, Xenia, Karen, Nydya, Karoline, Ana, Cipriano, Lida, Sonia

feb
20
mar

PRESENCIAL - CAPACITACIÓN ORION.
Míralo en Google Calendar

Cuándo mar 20 de feb de 2024 10:00 – 11:00 (COT)
Ubicación SALA DE JUNTAS PISO 10 CALLE 22
Participantes Daniela Gordillo Gonzalez, Martha Janneth Jimenez Galvis, Xenia Castano Puentes, Karen Patricia Pinzon Ariza...

Sí | Quizás | No | Más opciones

Cuándo
martes 20 de feb de 2024 · 10:00 – 11:00 (Hora estándar de Colombia)

Invitados
Carlos Francisco Ramirez Cardenas- organizador
Daniela Gordillo Gonzalez
Martha Janneth Jimenez Galvis
Xenia Castano Puentes
Karen Patricia Pinzon Ariza
Nydya Cristina Vargas Galindo
Karoline Brygeth Conde Meza
sgarzon@pragmaticasoftware.com
Ana Maria Acosta Troncoso
Cipriano Escandon Garcia
Lida Yomarly Gualdron Torres
Sonia Nathalie Castano Morales

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

ACTA DE CAPACITACIÓN

Orión

Cliente	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU			Consecutivo	001-24
Módulo	ORION JURÍDICA	Hora Inicio	10:30AM	Fecha	20/02/2024
		Hora Fin	12:00PM		
Objetivo	Capacitación a los usuarios funcionales del Grupo Civil sobre el manejo del Sistema Orion Módulo Jurídico. Tema: Querellas				

Nombre Asistente	Asistió	Firma
Daniela Gordillo González	Si	
Martha Janneth Jiménez Galvis	Si	
Xenia Castaño Puentes	Si	
Karen Patricia Pinzón Ariza	Si	
Nydya Cristina Vargas Galindo	Si	
Karoline Brygeth Conde Meza	Si	
Ana María Acosta Troncoso	Si	
Cipriano Escandón García	No	
Lida Yomarly Gualdron Torres	No	
Sonia Nathalie Castaño Morales	Si	
Juan Camilo Parra Taborda	Si	

Sandra Garzón	David Diaz Acuña	
Sandra Milena Garzón Urrea Coordinadora de Proyecto PRAGMATICA SOFTWARE	David Diaz Acuña Ingeniero de Soporte PRAGMATICA SOFTWARE	Lydá Gualdrón XENIA CASTAÑO. Área Jurídica - INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

5 ERROR DE LISTENER BD DE PRUEBAS

ORION JURIDICA - BASE DATOS PRUEBAS -ERRO LISTENER

Externo Recibidos ×

Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com> mar, 20 feb, 7:12 (hace 10 días)
para Saul, bcc: Control

Buenos días Saúl,

Por favor nos puedes ayudar con un error que se está presentando al tratar de acceder la BD de pruebas (ORION_JURIDICA_IDU)

---------- Forwarded message ---------
De: **Rafael Buelvas Adm. BD01** <admin_bd01@idu.gov.co>
Date: mié, 21 feb 2024 a la(s) 10:34 a.m.
Subject: Re: ORION JURIDICA - BASE DATOS PRUEBAS -ERRO LISTENER
To: Saul Caranton Torres <saul.caranton@idu.gov.co>
Cc: Luis Carlos Aguilera Adm. BD02 <admin_bd02@idu.gov.co>

Ingeniero SAÚL, buenos días.

Para atender adecuadamente su requerimiento y hacer las validaciones del caso, necesito conocer la cadena de conexión que están usando para conectarse a la BD de pruebas (ORION_JURIDICA_IDU).

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

Rafael de Jesús Buelvas Jiménez
Administrador de Bases de Datos - DBA
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com> 21 feb 2024, 14:50 (hace 9 días)
para Saul, Rafael, Leonardo, bcc: Edgar

Buenas tardes,

Esta es la cadena que está utilizando.

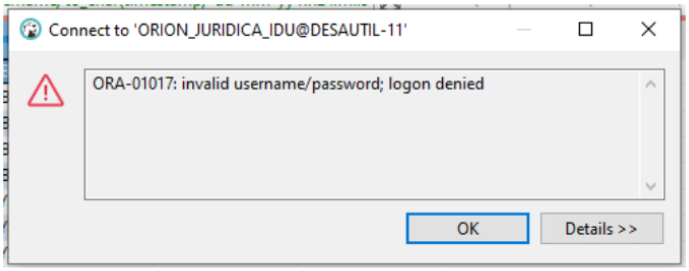
Data Source=//iducluster-scan.idu.gov.co:1975/DESAUTIL.idu.gov.co;User ID=ORION_JURIDICA_IDU

QQuedamos atentos.

Rafael Buelvas Adm. BD01 22 feb 2024, 12:27 (hace 8 días)
para Saul, Luis, mí, Leonardo, Marco, Giovanny

Buenas tardes ingenier@s.

De manera atenta me permito informar que se hicieron las respectivas revisiones y ya se encuentra disponible el servicio de acceso a la base de datos DESAUTIL como lo evidencia la imagen adjunta. Por favor hacer las pruebas pertinentes y nos dan el feedback.



Cordialmente,

Rafael de Jesús Buelvas Jiménez

Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com> 22 feb 2024, 12:36 (hace 8 días)
para Rafael, Saul, Luis, Leonardo, Marco, Giovanny, bcc: Control

Buenas tardes Rafael,

Perfecto, ya ingreso al sistema. Muchas gracias.

Cordial saludo,

Sandra Milena Garzón Urrea

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

6 CASO DE SOPORTE EJECUCION DE UNA TAREA DE USUARIO

Fwd: Error Orion Externo Recibidos ×

Saul Caranton Torres jue, 22 feb, 22:13 (hace 8 días)
para soporte, mí, Leonardo, Karoline

Buenas noches,

Solicito su colaboración, para dar solución al error reportado por el área jurídica de IDU.

Quedamos muy atentos a la oportunidad de su gestión.

Reciban un cordial saludo.

---------- Forwarded message ---------
De: **Karoline Brygeth Conde Meza** <karoline.conde@idu.gov.co>
Date: jue, 22 feb 2024 a la(s) 4:15 p.m.
Subject: Fwd: Error Orion
To: Saul Caranton Torres <saul.caranton@idu.gov.co>
Cc: <soporte@pragmaticasoftware.com>

Buena tarde,
Se da alcance del correo lastre con el fin de recibir soporte de parte de la mesa de ayuda.
Gracias

---------- Forwarded message ---------
De: **Sonia Nathalie Castano Morales** <sonia.castano@idu.gov.co>
Date: jue, 22 feb 2024 a las 9:52
Subject: Error Orion
To: Karoline Brygeth Conde Meza <karoline.conde@idu.gov.co>

Buenos días,

Me permito reportar el presente error en Orion, al momento de recibir el trámite que me fue asignado por el usuario encargado de reparto en Orion, me salen estos campos con error que no me permiten actualizar la información y guardar los cambios.

Atentamente,

PRUEBAS REALIZADAS PAR EL FOTI16

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

ORION JURIDICA - IMAGENES DE PRUEBAS REALIZADAS FOTI 16

Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com> 23 feb 2024, 10:04 (hace 7 días)
para lida.gualdron, Karoline, Saul

Buenos días,

Adjutno imágenes.

Cordial saludo,

Sandra Milena Garzón Urrea
+57 3115613316
+57 601 3202648 - 3104210370
Bogotá Colombia

www.pragmaticasoftware.com

Este documento y sus anexos son propiedad de PRAGMÁTICA SOFTWARE y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de PRAGMÁTICA SOFTWARE.

4 archivos adjuntos • Analizado por Gmail

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

Invitación: Cambio emergente en producción 4442 ORION lun 26 de feb de 202 Milena Garzón Urrea) Externo Recibidos ×

Saul Caranton Torres
para mí, Luis, jnieto, Miguel, Rafael, Juan

feb
26
lun

Cambio emergente en producción 4442 O...

Míralo en Google Calendar

Cuándo lun 26 de feb de 2024 18:00 – 20:00 (COT)

Participantes Luis Carlos Aguilera Adm. BD02, Julian Alonso Nieto Vásquez, Miguel Pinilla Adm. Server02...

Cuándo
lunes 26 de feb de 2024 · 18:00 – 20:00 (Hora estándar de Colombia)

Invitados
Saul Caranton Torres- organizador
Luis Carlos Aguilera Adm. BD02
jnieto@pragmaticasoftware.com
Miguel Pinilla Adm. Server02
Sandra Milena Garzón Urrea
Rafael Buelvas Adm. BD01
Juan Sanchez Adm. Aplicaciones02

Re: Solicitud de autorización de Ventana de mantenimiento para sistema ORION Externo Recibidos ×

Saul Caranton Torres lun, 26 feb, 19:23 (hace 4 días)
para Carlos, Karoline, Lida, Leonardo, mí

Buenas noches Dr. Carlos Francisco.

Sé aplicò el mantenimiento al sistema ORION, con resultado exitoso. El sistema ya se encuentra funcionando en modo normal.

Reciba un cordial saludo

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

7 REVISION DE CORREOS AUTOMÁTICOS

ORION JURIDICA - CONSULTAS BD PRODUCCION - CORREO

Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com> 20 feb 2024, 7:06 (hace 10 días)
para Saul, bcc: Control

Buenos días Saúl,

A continuación te envío las consultas que necesitamos para el tema del correo:

Base de datos de producción:OW_ORIONPRD

SELECT
INMADE_FAIATTCOU, INMADE_ACTIVE___, INMADE_MAXFAIATT, INMADE_INTESEQU__REMAEX, INMADE_INTEXE___, INMADE_INTESEQU__STOOLS
FROM INMADE

SELECT * FROM REGTIM WHERE REGTIM_INTESEQU_ >1
AND REGTIM_TIMESTAT_ = 'Q'
AND REGTIM_TIMETYPE_ = 'S'

SELECT * FROM REMAEX WHERE REMAEX_INTESEQU__INMADE = 1 AND REMAEX_INTESEQU_ >= (SELECT INMADE_INTESEQU__REMAEX FROM INMADE WHERE INMADE_INTESEQU_ =1)

SELECT * FROM REMAEX WHERE REMAEX_INTESEQU__INMADE = 2 AND REMAEX_INTESEQU_ >= (SELECT INMADE_INTESEQU__REMAEX FROM INMADE WHERE INMADE_INTESEQU_ =2)

Fwd: ORION JURIDICA - CONSULTAS BD PRODUCCION - CORREO - Respuesta Solicitud

Externo Recibidos ×

Saul Caranton Torres mié, 21 feb, 9:57 (hace 9 días)
para mí, Leonardo

Buenos días Sandra,

En atención a tú solicitud, te envio resultado de las consultas en producción,

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
query_results.zip	21/02/2024 9:51 a. m.	Carpeta comprimi...	4 KB

Recibe un cordial saludo.

---------- Forwarded message ---------
De: **Rafael Buelvas Adm. BD01** <admin_bd01@idu.gov.co>
Date: mié, 21 feb 2024 a la(s) 9:50 a.m.
Subject: Re: ORION JURIDICA - CONSULTAS BD PRODUCCION - CORREO - Respuesta Solicitud
To: Saul Caranton Torres <saul.caranton@idu.gov.co>
Cc: Luis Carlos Aguilera Adm. BD02 <admin_bd02@idu.gov.co>, Leonardo Mayorga Fajardo <leonardo.mayorga@idu.gov.co>, Giovanny Angarita <gerente_dc@idu.gov.co>

Buenos días.

De manera atenta me permito dar respuesta al requerimiento del asunto en los siguientes términos:
- Se ejecuta de manera satisfactoria los querys enviados y se envía respuesta mediante los archivos .csv anexos al presente correo.

Quedo atento ante cualquier inquietud.

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com> 27 feb 2024, 16:17 (hace 3 días)
para Saul, Leonardo, bcc: Control

Buenas tardes Saúl,

Respecto al tema de procesamiento automático de correos se hace necesario ejecutar una actualización de dll y sincronizar en el servidor de aplicaciones. (El paquete ya lo podemos dejar disponible)

Quedamos atentos, muchas gracias.

Cordial saludo,

Sandra Milena Garzón Urrea

Se compartió una carpeta contigo: "CCO7_28Feb2024_Error Lectura de correos" Recibidos ×

Saul Caranton Torres (mediante Google Drive) <drive-shares-dm-noreply... mar, 27 feb, 22:47 (hace 3 días)
para mí, jnieto

Saul Caranton Torres compartió una carpeta

Saul Caranton Torres (saul.caranton@idu.gov.co) te invitó a **colaborar** en la siguiente carpeta compartida:

Buenas noches. Comparto carpeta,, para catalogar la corrección al error de lectura de correos en ORION. Cordial saludo. Miramos el detalle mañana a las 8 am.

CCO7_28Feb2024_Error Lectura de correos

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

8 SOLICITUD DE CARGUE EXCEL DE COACTIOS INICIADOS NO MISIONALES

INFORME PROCESOS COBRO COACTIVO CARTERA NO MISIONAL

Externo Recibidos ×

Xenia Castano Puentes <xenia.castano@idu.gov.co> mar, 20 feb, 18:11 (hace 10 días)
para mí, Carlos, Karoline

Apreciada ingeniera Sandra buenas tardes. Envio Base Actualizada de Procesos Cobro Coactivo Cartera NO Misional a favor del IDU actualizada al 30 de diciembre de 2023, para su información y fines pertinentes

Quedo atenta. Cordial saludo.

Xenia Castaño Puentes

Aclaración informe procesos cobro coactivo cartera no misional

Externo Recibidos ×

David Leonardo Díaz Acuña 22 feb 2024, 14:39 (hace 8 días)
para xenia.castano, mí

Buenas tardes Dra Xenia,

El presente es para pedirle el favor que nos pueda aclarar, unos campos sobre el excel que nos envió. Específicamente 3 columnas que se encuentran resaltadas en amarillo, Fecha, No. Resolución y Fecha Resolución.

INFORME PROCESOS COBRO COACTIVO CARTERA NO MISIONAL A FAVOR IDU								
No.	Radicado Orfeo	NUMERO DEL PROCESO COACTIVO CARTERA NO MISIONAL IDU	Fecha	Nombre	PRETENSION	Identificación	No. Resolución	Fecha Resolución

Nos podría indicar, por favor, ¿a qué hacen referencia estos campos?

Muchas gracias Dra por su atención.

Verificar y quedamos atentos.

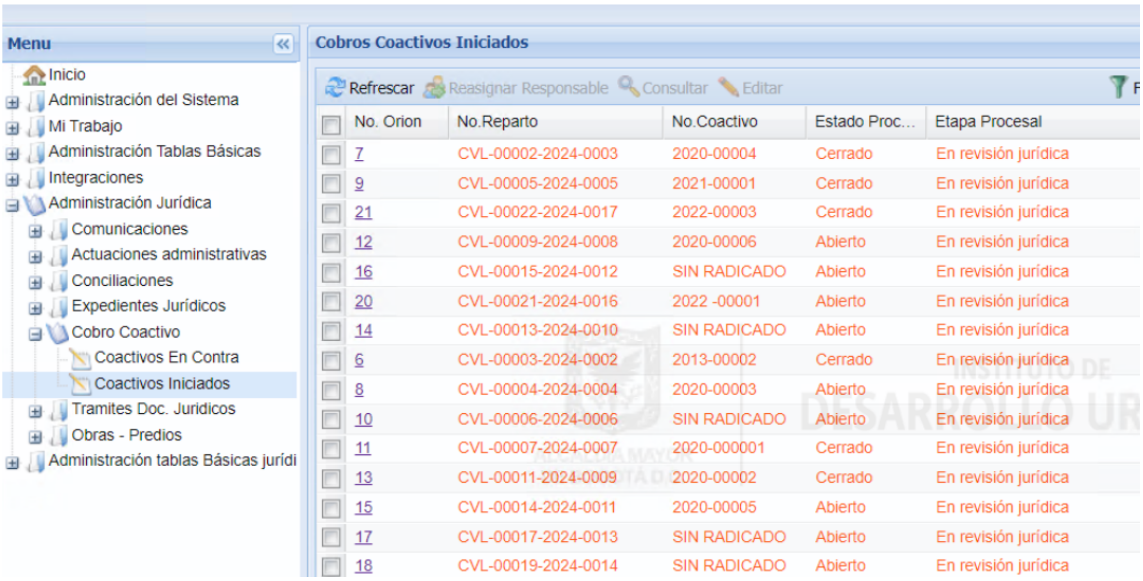
PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com> mar, 27 feb, 17:30 (hace 3 días)
para Xenia, Carlos, Karoline, bcc: Control

Buenas tardes Dra. Xenia,

Para informarle que los 43 coactivo enviados en el excel ya fueron cargados a ORION y quedan disponibles para que sean actualizados por los usuarios asignados. También pueden ser consultados por "Administración Jurídica" --> Cobro coactivo -- Coactivos iniciados (ver imagen)

Los usuarios Adriana Angelica Arevalo y Juan Carlos Garcia **no están creados en el sistema por lo cual 5 procesos fueron asignados a usted.**

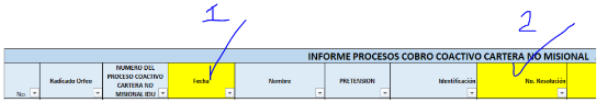


No. Orion	No.Reparto	No.Coactivo	Estado Proc...	Etapa Procesal
7	CVL-00002-2024-0003	2020-00004	Cerrado	En revisión jurídica
9	CVL-00005-2024-0005	2021-00001	Cerrado	En revisión jurídica
21	CVL-00022-2024-0017	2022-00003	Cerrado	En revisión jurídica
12	CVL-00009-2024-0008	2020-00006	Abierto	En revisión jurídica
16	CVL-00015-2024-0012	SIN RADICADO	Abierto	En revisión jurídica
20	CVL-00021-2024-0016	2022 -00001	Abierto	En revisión jurídica
14	CVL-00013-2024-0010	SIN RADICADO	Abierto	En revisión jurídica
6	CVL-00003-2024-0002	2013-00002	Cerrado	En revisión jurídica
8	CVL-00004-2024-0004	2020-00003	Abierto	En revisión jurídica
10	CVL-00006-2024-0006	SIN RADICADO	Abierto	En revisión jurídica
11	CVL-00007-2024-0007	2020-000001	Cerrado	En revisión jurídica
13	CVL-00011-2024-0009	2020-00002	Cerrado	En revisión jurídica
15	CVL-00014-2024-0011	2020-00005	Abierto	En revisión jurídica
17	CVL-00017-2024-0013	SIN RADICADO	Abierto	En revisión jurídica
18	CVL-00019-2024-0014	SIN RADICADO	Abierto	En revisión jurídica

---------- Forwarded message ---------
De: **Xenia Castano Puentes** <xenia.castano@idu.gov.co>
Date: jue, 22 feb 2024 a las 15:52
Subject: Re: Aclaración informe procesos cobro coactivo cartera no misional
To: David Leonardo Díaz Acuña <david.diaz@pragmaticasoftware.com>

Ingeniero David buenas tardes. Reciba cordial saludo.

En atención a la solicitud se aclara que la columna fecha 1 corresponde a la fecha radicación proceso cobro Coactivo y la columna 2 corresponde a la fecha del Acto administrativo o sentencia que ordena el cobro.



Quedo atenta. Cordial saludo.

Xenia Castaño Puentes

PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

9 CARGUE DE COBRO COACTIVO DEL SOFTWARE DE OPENER

Saul Caranton Torres 30 ene 2024, 15:02

para Laura, Lida, Leonardo, mí

Muy buenos días Ing Catalina,

Recibimos de nuestro proveedor de tecnología Pragmática, como retroalimentación del archivo de predios suministrado por ti, donde nc comenta que solo identificó 49 predios, considerando que son muy pocos. Adicional a esto, estemos pendientes del tema hablado con la **abogada Karoline (IDU jurídica)**, con respecto a querellas y documentos asociados a cada una de ellas. Para estos temas, quiero solicitarle los siguiente:

1. Posible completar el archivo de predios.
2. Completar el tema de las querellas, basados en la navegación que nos enseñó la abogada Karoline

Quedamos muy atentos a la oportunidad de tu gestión,

Recibe un cordial saludo.

Saul Caranton Torres 21 feb 2024, 14:59 (hace 9 días)

para mí

Buena tarde Sandra,

Te compartí la carpeta **07_Data**, donde encontrarás las querellas recibidas de la ingeniera Catalina Lopez (IDU), provenientes del sistema Open Erp.

Quedo atento a tus comentarios,

Recibe un cordial saludo.

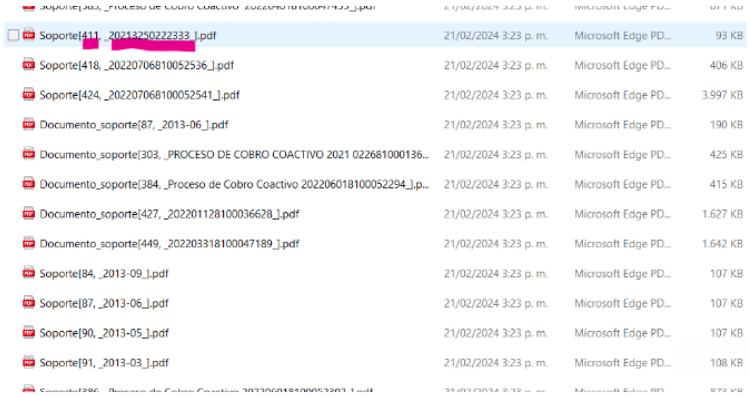
PRAGMÁTICA SOFTWARE LTDA.

Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com> 21 feb 2024, 15:28 (hace 9 días)
para Saul, bcc: Control

Buenas tardes Saúl,

En la carpeta se compartieron 479 documentos en PDF.

Para poderlos cargar al respectivo proceso, como los podemos enlazar?, en el nombre vemos que viene un numero (Ejemplo: Soporte[411, _20213250222333_].pdf) de ahí podemos extraer algo?



Soporte[411, _20213250222333_].pdf	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	93 KB
Soporte[418, _20220706810052536_].pdf	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	406 KB
Soporte[424, _20220706810052541_].pdf	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	3.997 KB
Documento_soporte[87, _2013-06_].pdf	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	190 KB
Documento_soporte[303, _PROCESO DE COBRO COACTIVO 2021 022681000136...	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	425 KB
Documento_soporte[384, _Proceso de Cobro Coactivo 20220601810052294_].p...	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	415 KB
Documento_soporte[427, _20220112810003662 8_].pdf	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	1.627 KB
Documento_soporte[449, _20220331810004718 9_].pdf	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	1.642 KB
Soporte[84, _2013-09_].pdf	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	107 KB
Soporte[87, _2013-06_].pdf	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	107 KB
Soporte[90, _2013-05_].pdf	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	107 KB
Soporte[91, _2013-03_].pdf	21/02/2024 3:23 p. m.	Microsoft Edge PD...	108 KB

Quedamos atentos, muchas gracias.

Saul Caranton Torres 21 feb 2024, 15:41 (hace 9 días)
para Harold, Leonardo, mí

Buena tarde Harold,

Ya le entregue los archivos al proveedor y nos está preguntando --> **"Para poderlos cargar al respectivo proceso, como los podemos enlazar?, en el nombre vemos que viene un numero (Ejemplo: Soporte[411, _20213250222333_].pdf) de ahí podemos extraer algo?"**

Nos ayuda por favor.

Si considera que debemos hacer una mesa de trabajo virtual para explicarlos, me confirma por favor.

Quedamos atentos

•••

PRAGMÁTICA
SOFTWARE
LTDA.

Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticasoftware.com> 23 feb 2024, 11:25 (hace 7 días)
para Saul, bcc: Control

Buenos días Saúl,

Respecto a los datos de esas tablas las podrían suministrar actualizadas para validar la información. Lo que nos entregó para análisis inicialmente la Ing. Catalina fueron:

- gestion_judicial_querella
- gestion_judicial_querella_actua
- gestion_judicial_alcaldias_loca
- querella_predio...

- Faltaba la tabla de responsables para poder cruzar con el campo **responsable_id** de la tabla **gestion_judicial_querella**

- Faltaba validar si de exista la tabla relacional que tiene el "documento" + "id de la querella"

Quedamos atentos. Muchas gracias.

Cordial saludo,

Sandra Milena Garzón Urrea